



MEDIDAS CONTRA EL COVID-19 A BORDO

1. CONSEJO PARA MEJORAR LOS LISTADOS:

1.1 Reducir la capacidad del barco para proteger a la tripulación y a los clientes, pensando en la distancia social que se debe mantener.

1.2 Priorizar grupos privados frente a excursiones compartidas.

1.3 Mejorar la descripción de tus listados, añadir algunas medidas que se realizarán en el barco.

1.4 Crear ofertas, productos especiales para esta temporada.

2. CAPACITAR AL PERSONAL:

2.1 Concienciar y capacitar a la tripulación acerca de las medidas de higiene, limpieza del barco, distanciamiento social.

2.2 En el caso de compañía grande, se aconseja nombrar un responsable de la higiene, quien se encargara de capacitar a los empleados y de verificar que todos los empleados siguen los protocolos.

2.3 Imprimir las medidas, leerlas junto a la tripulación y colocar-las en un lugar del barco donde todos las puedan ver fácilmente.

3. ADAPTAR EL BARCO:

3.1 Si se puede, se debe crear y delimitar un espacio para la tripulación, al cual no puedan acceder los clientes.

3.2 Se recomienda colocar varios carteles en el barco con las medidas de seguridad (zona para tripulación, baño para huéspedes, baño para tripulación...)

4. ANTES DE LA ACTIVIDAD:

4.1 El operador del barco debe informar de todas las reglas del barco.

4.2 El operador del barco debe notificar al cliente qué servicio de bebidas / comida puede ofrecer al cliente. Se recomienda que el cliente traiga su comida, bebidas y vasos. En caso de que se pueda ofrecer servicio de bebidas y/o comida a bordo, se deben respetar las normas de higiene, adaptar el servicio y el uso de vasos, platos...

5. PROCESO DE LIMPIEZA ANTES LLEGADA DE CLIENTES:

5.1 Todas las partes comunes interiores y exteriores, sin excepción, deben limpiarse antes de la llegada de los clientes con un producto de desinfección recomendado por la OMS (Cloro ...).

5.2 Todas las paredes, puertas, sillas, mesas deben limpiarse ...

5.3 La persona a cargo de la limpieza debe siempre usar mascarilla y guantes.

5.4 Se recomienda ventilar al máximo el barco cuando no esté navegando.

5.5 Los baños deben estar siempre limpios y deben tener a disposición jabón, servilletas de papel desechables y un zafacón.

5.6 Toda esta limpieza debe efectuarse el mismo día de la actividad y después de la actividad.

6. DURANTE LA ACTIVIDAD:

6.1 OPERADOR DEL BARCO:

6.1.1 El operador del barco debe suministrar a la tripulación todo lo necesario para mantener el higiene a bordo (producto de limpieza, gel hidroclórico, jabón...) y todo lo necesario para cuidar a su tripulación (mascarillas, guantes...)

6.1.2 Antes de cada actividad, el operador del barco debe asegurarse que cada miembro de su tripulación no tiene ningún síntoma de malestar (fiebre, tos...). Cualquier duda, se debe cancelar la actividad.

6.2 TRIPULACIÓN:

6.2.1 La tripulación debe usar mascarilla y guantes durante toda la actividad.

6.2.2 La tripulación no debe quitarse la mascarilla en ningún momento.

6.2.3 La tripulación debe lavarse las manos con frecuencia.

6.2.4 En el momento de beber agua o de comer, se recomienda que la tripulación lo haga en un lugar donde los clientes no tengan acceso, o en el caso de un barco pequeño, la tripulación debe alejarse de los clientes.

6.2.5 Hay que lavarse las manos antes y después de tocar y quitarse la mascarilla. Recuerde seguir las recomendaciones de uso de las mascarillas (tiempo de uso máximo...).

6.2.6 La tripulación debe respetar el espacio de los clientes, y en ningún momento debe acercarse de los clientes, al menos que un cliente se lo pide.

7. LLEGADA DE LOS CLIENTES:

7.1 Zapatos: todos los clientes deben quitarse los zapatos en el muelle. Los zapatos se guardarán en una caja cerrada.

7.2 Higiene de manos: se debe ofrecer a los clientes un gel hidroalcohólico a los clientes para que todos se puedan limpiar las manos antes de subir a bordo.

7.3 Uso de mascarilla: Cada barco, propietario, capitán, debe decidir del uso obligatorio o no de las mascarillas para los clientes. En el caso que sea obligatorio, se debe informar los clientes durante el proceso de reserva.

7.4 Briefing de bienvenida + medidas de seguridad: el capitán debe efectuar su breifing de bienvenida, explicando las medidas de seguridad usual y debe explicar también las medidas que se deben respetar en el barco (distanciamiento de la tripulación, limpieza manos...)

7.5 El capitán tiene el derecho de no aceptar a bordo a los clientes que no quieran respetar las medidas de seguridad. El capitán tiene derecho también de no aceptar clientes con síntomas de tos, fiebre...

8. MEDIDAS DURANTE LA ACTIVIDAD:

8.1 Un gel hydroalcohólico debe estar visible y accesible para todos los clientes durante toda la actividad.

8.2 Si el barco posee más de un baño, se debe reservar un baño para la tripulación y otro para los clientes.

8.3 Se recomienda lavarse las manos regularmente, no tocarse la cara y seguir todas las medidas recomendadas por la OMS.

Estas son algunas recomendaciones que ofrecemos a los propietarios de los barcos que se comprometan a tomar estas medidas y brindar un servicio adecuado a estas circunstancias.

* WannaBoats no será responsable de la mala práctica de los proveedores de servicios en ningún momento, aunque se tomarán medidas, con la posibilidad de eliminar los barcos que no cumplan con estas recomendaciones.